

# A QUIÉN CONTACTAR SI HAY MALTRATO EN SU LUGAR DE TRABAJO

La siguiente guía le ayudará a determinar a quién contactar si cree que se han violado sus derechos laborales.



## Escenario #1: Usted cree que se han violado sus derechos humanos en el trabajo. Ejemplos pueden incluir, pero no se limitan a:



### Discriminación

Su empleador y/o compañeros de trabajo lo/la discriminan en el lugar de trabajo debido a su raza, etnia, género, estatus migratorio u orientación sexual.



### Alojamiento

Su empleador se niega a acomodar su discapacidad en el lugar de trabajo.



### Acoso

Su empleador y/o compañeros de trabajo lo/la están acosando debido a su raza, etnia, género, estatus migratorio u orientación sexual.

Fecha Límite de Presentación	Tiempo Promedio de Procesamiento de Casos
Hasta 1 año después de la violación de sus derechos humanos en el trabajo.	Aproximadamente 2 a 4 años desde el inicio de una audiencia.



### Presente una Queja

#### Tribunal de Derechos Humanos de Ontario

Sitio web: <https://tribunalsontario.ca/hrto/forms-filing>

Teléfono: 416-597-4900

Correo electrónico: [Hrto.registrar@ontario.ca](mailto:Hrto.registrar@ontario.ca)

#### Comisión Canadiense de Derechos Humanos (Lugares de Trabajo Regulados Federalmente)

Sitio Web: <https://www.chrc-ccdp.gc.ca/en/complaints/make-a-complaint>

Teléfono: 1-888-214-1090



**Escenario #2: Usted cree que se han violado sus derechos en el trabajo según la Ley de Estándares de Empleo (ESA). Ejemplos pueden incluir, pero no se limitan a:**



**Salario**

- Su empleador se niega a pagarle el total de horas que ha trabajado en su trabajo.
- Su empleador le ha pagado por debajo del salario mínimo por las horas que ha trabajado.
- Su empleador no le dio pago de vacaciones y/o primas.



**Licencia por Ausencia**

Su empleador lo castiga por tomar una licencia obligatoria en su trabajo (duelo, licencia por enfermedad, licencia por responsabilidad familiar, etc.).



**Presente una Queja**

Teléfono: 1-800-531-5551

Correo electrónico: [webes@ontario.ca](mailto:webes@ontario.ca)

Sitio Web: <https://www.ontario.ca/document/your-guide-employment-standards-act-0/filing-claim>

Fecha Límite de Presentación	Tiempo Promedio de Procesamiento de Casos
Hasta 2 años después de la violación de sus derechos laborales.	Aproximadamente 6-9 meses.

**Escenario #3: Usted es un/a empleado/a sindicalizado/a y cree que sus derechos del convenio colectivo se han violado.**

Fecha Límite de Presentación	Tiempo Promedio de Procesamiento de Casos
Hable con su Delegado Sindical y/o Representante Sindical de inmediato.	Está determinado por su convenio colectivo, pero normalmente es de 5 a 7 días.



**Presente una Queja**

Consulte a su delegado sindical y/o Representante Sindical.

**Centro de Contacto de Salud y Seguridad del Ministerio de Trabajo (MOL)**

Si le preocupa que su empleador no cumpla con los requisitos de salud y seguridad en el lugar de trabajo (incluyendo la violencia y el acoso en el trabajo), usted puede presentar una queja ante el Centro de Contacto de Salud y Seguridad del MOL. Un Inspector de Salud y Seguridad puede llevar a cabo una inspección del lugar de trabajo y dar órdenes escritas que se deben cumplir si encuentra alguna violación.

Teléfono: 1-877-202-0008



Hamilton Community Legal Clinic  
Clinique juridique communautaire de Hamilton